Printed Pages : 11

COSE-01A

B.Com. (Semester-III)
Examination, July-December, 2025
(Session : 2025-26) (NEP-2020)
MANAGEMENT
(Human Resource Management) (DSE)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 70

नोट : **सभी** खण्डों से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note : Answer from **all** sections as directed. The figures in the right hand margin indicate marks.

खण्ड-अ / SECTION-A

नोट : निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। [10×1=10]

Note : Answer the following multiple choice questions. Each question carries 1 mark.

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

Q.1. मानव संसाधन प्रबंध में सम्मिलित है :

(अ) भर्ती

(ब) चयन

(स) प्रशिक्षण

(द) उपरोक्त सभी

Human Resource Management includes :

(a) Recruitment

(b) Selection

(c) Training

(d) All of the above

Q.2. मानव संसाधन चक्र का विकास किसने किया?

(अ) अमेरिका ने प्रशिक्षण और विकास के लिए

(ब) हेनरी फेयोल

(स) रॉबर्ट ओवेन

(द) उपरोक्त में से कोई नहीं

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

Join our WhatsApp Channel for FREE Question Papers, Syllabus & Exam Updates
More papers: cguniversities.com | Tap here to join
JOIN NOW >

Who developed the Human Resource Cycle?

(a) America for training and development

(b) Henri Fayol

(c) Robert Owen

(d) None of the above

Q.3. प्रशिक्षण का प्रकार नहीं है :

(अ) कार्य स्थल पर प्रशिक्षण

(ब) कार्य स्थल के बाहर प्रशिक्षण

(स) स्थापन

(द) अनुकरण

The type of training is not :

(a) On-the-job

(b) Off-the-job

(c) Placement

(d) Simulation

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

Q.4. किसने "आवश्यकता क्रमबद्धता का सिद्धान्त" प्रस्तुत किया :

(अ) हर्जबर्ग

(ब) मास्लो

(स) टेलर

(द) फेयोल

Who gave the "Hierarchy of Needs Theory"?

(a) Herzberg

(b) Maslow

(c) Taylor

(d) Fayol

Q.5. चयन का मुख्य उद्देश्य है :

(अ) भर्ती

(ब) योग्य उम्मीदवार का चयन

(स) विज्ञापन

(द) कार्य विश्लेषण

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

Join our WhatsApp Channel for FREE Question Papers, Syllabus & Exam Updates
More papers: cguniversities.com | Tap here to join
JOIN NOW >

The main objective of selection is :

(a) Recruiting

(b) Selecting the best candidate

(c) Advertising

(d) Conducting a job analysis

Q.6. 360° मूल्यांकन में कर्मचारी का मूल्यांकन किया जाता है :

(अ) पर्यवेक्षक द्वारा

(ब) साथी कार्यकर्ता द्वारा

(स) ग्राहक द्वारा

(द) उपरोक्त सभी

In 360° evaluation the employee is rated by :

(a) Supervisor

(b) Co-worker

(c) Customer

(d) All of the above

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

Q.7. करियर के विकास में कौन मदद करता है?

(अ) सलाहकार एवं प्रबंधक

(ब) प्रतिस्पर्धी

(स) ट्रेड यूनियन

(द) ग्राहक

Who helps in Career development?

(a) Consultants and Manager

(b) Competitors

(c) Trade Unions

(d) Customers

Q.8. भारत में न्यूनतम मजदूरी अधिनियम कब पारित किया गया था?

(अ) 1936

(ब) 1948

(स) 1956

(द) 1961

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

Join our WhatsApp Channel for FREE Question Papers, Syllabus & Exam Updates
More papers: cguniversities.com | Tap here to join
JOIN NOW >

When was the Minimum Wages Act passed in India?

(a) 1936

(b) 1948

(c) 1956

(d) 1961

Q.9. क्षतिपूर्ति भुगतान की जिम्मेदारी किसकी है?

(अ) कर्मचारी की

(ब) नियोक्ता की

(स) सरकार की

(द) ग्राहक की

Who is responsible for paying Compensation?

(a) Employee

(b) Employer

(c) Government

(d) Consumer

Q.10. प्रमोशन का मुख्य उद्देश्य है :

(अ) कर्मचारी का मनोबल बढ़ाना

(ब) छुट्टी में बढ़ोतरी

(स) बोनस में कमी

(द) कार्य घंटे में कमी

The main objective of Promotion is .

(a) Boosting Employee Morale

(b) Increasing Leave

(c) Reducing Bonuses

(d) Reducing working hours

खण्ड-ब / SECTION-B

नोट : निम्नलिखित लघुउत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है। [5×4=20]

Note : Answer the following short answer type questions. Each question carries **4** marks.

Q.1. मानव संसाधन में एक प्रबंधक की भूमिका का वर्णन कीजिए।

Describe the role of a manager in Human Resources

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

Join our WhatsApp Channel for FREE Question Papers, Syllabus & Exam Updates
More papers: cguniversities.com | Tap here to join
JOIN NOW >

Q.2. आंतरिक भर्ती और बाह्य भर्ती में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Explain the difference between Internal Recruitment and External Recruitment.

Q.3. निष्पादन मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं? इसके दो प्राथमिक उद्देश्य समझाइए।

What do you understand by Performance Appraisal? Explain its two primary purposes.

Q.4. आदर्श मजदूरी और जीविकोपार्जन मजदूरी में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Explain the difference between an ideal wage and living wage.

Q.5. पदावनति के मनोवैज्ञानिक प्रभाव क्या हैं?

What are the Psychological effects of demotion?

खण्ड-स / SECTION-C

नोट : निम्नलिखित दीर्घउत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न **10** अंकों का है। [4×10=40]

Note : Answer the following Long answer type questions. Each question carries **10** marks.

इकाई-I / UNIT-I

Q.1. मानव संसाधन नीतियों के मुख्य सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए और इन नीतियों को विकसित करने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

Explain the main principles of Human Resource Policies and discuss the process of developing these policies.

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

अथवा/OR

मानव संसाधन नियोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

Explain the various steps in the Human Resource Planning Process.

इकाई-II / UNIT-II

Q.2. ओरिएंटेशन/इंडक्शन क्या है? यह क्यों आवश्यक है? ओरिएंटेशन कार्यक्रम के विभिन्न चरणों पर चर्चा कीजिए।

What is Orientation or Induction? Why is it necessary? Discuss the various stages of an orientation programme.

अथवा/OR

अभिप्रेरणा से क्या आशय है? इसकी प्रकृति तथा लक्षणों को समझाइए।

What do you mean by Motivation? Explain its nature and characteristics.

इकाई-III / UNIT-III

Q.3. निष्पादन मूल्यांकन का अर्थ, विशेषता और उद्देश्य स्पष्ट कीजिए।

Explain the meaning, characteristics and purpose of performance appraisal.

अथवा/OR

करियर योजना और विकास के अर्थ, उद्देश्य एवं महत्त्व को स्पष्ट कीजिए।

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

Join our WhatsApp Channel for FREE Question Papers, Syllabus & Exam Updates
More papers: cguniversities.com | Tap here to join
JOIN NOW >

Explain the meaning, objectives and importance of career planning and development.

इकाई-IV / UNIT-IV

Q.4. स्थानान्तरण क्या है? यह कितने प्रकार के होते हैं? एक अच्छी स्थानान्तरण नीति की विशेषताओं को लिखिए।

What is Transfer? How many types are there? Explain the characteristics of a Good Transfer Policy

अथवा/OR

मजदूरी की गणना की विधि एवं क्षतिपूर्ति वितरण की प्रणाली को समझाइए।

Explain the method of calculating wages and the system of distribution of compensation.

---- x ----

cguniversities.com | Join WhatsApp Channel

Join our WhatsApp Channel for FREE Question Papers, Syllabus & Exam Updates
More papers: cguniversities.com | Tap here to join
JOIN NOW >